

# **Algemene voorwaarden Van Dijck Webdesign** (versie november 2009)

## 1. Werking van Van Dijck Webdesign

1.1 De activiteiten van Van Dijck Webdesign worden uitgevoerd in bijberoep, na 18u00.

1.2 Telefoon en e-mail worden doorgaans na 18u00 beantwoord.

## 2. Domeinnamen

2.1 Een domeinnaam wordt steeds geregistreerd voor een minimum periode van 1 jaar. Hierna wordt deze telkens stilzwijgend met 1 jaar verlengd.

2.2 De klant dient zelf aan te geven wanneer hij de domeinnaam niet langer wenst te laten verlengen. Wanneer de klant geen aanvraag tot stopzetting indient, krijgt hij jaarlijks een factuur toegestuurd. Ook wanneer het domein wordt verhuisd dient de klant een aanvraag tot stopzetting door te geven.

2.3 Wanneer de stopzetting te laat wordt doorgegeven is de klant steeds een betaling verschuldigd.

2.4 Ten gevolge van een niet tijdige betaling kan de klant zijn domeinnaam verliezen.

2.5 Wanneer de klant dit wenst kan hij zelf de registratie van zijn domeinnaam laten uitvoeren door een andere firma. Van Dijck Webdesign kan dan echter niet garanderen dat deze domeinnaam op een goede manier samenwerkt met de door Van Dijck Webdesign geleverde diensten.

## 3. Webhosting

3.1 Wanneer de klant dit wenst kan hij zelf bij een andere firma webhosting afnemen. De klant doet er best aan om eerst bij Van Dijck Webdesign te informeren aan welke minimum vereisten de webhosting dient te voldoen om de door Van Dijck Webdesign geleverde website te kunnen hosten. Van Dijck Webdesign kan dan echter geen garantie bieden dat de website steeds op een snelle en stabiele manier functioneert. De klant dient zelf in staan voor het maken van backups en doet er goed aan om steeds een backup te maken alvorens een wijzigingsaanvraag door te geven aan Van Dijck Webdesign. Van Dijck Webdesign kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel gegevensverlies.

## 4. Wijzigingsaanvragen

4.1 Een aanvraag tot wijziging van een product (website, ...) dient door de klant zo volledig mogelijk omschreven te worden.

4.2 Wijzingen worden steeds uitgevoerd aan ons normale uurtarief. De kostprijs voor een wijziging is beperkt tot een minimum bedrag van 10€, de klant doet er best aan zijn wijzigingsaanvragen te groeperen.

4.3 Bij elke nieuwe wijzigingsaanvraag zijn onze laatste algemene voorwaarden van toepassing. Wanneer de klant een nieuwe aanvraag of een wijzigingsaanvraag plaatst, wordt er vanuit gegaan dat hij de laatste versie van onze algemene voorwaarden heeft doorgenomen.

## 5. Facturen

5.1 Indien gewenst kan de klant deze contant betalen te Gooreind.

5.2 De aangeboden factuur dient door de klant binnen de 14 dagen te worden betaald.

Wanneer de factuur na 30 dagen niet voldaan is behoudt Van Dijck Webdesign zich het recht voor om de betreffende diensten tijdelijk te blokkeren of geheel stop te zetten.